

Tarievenlijst 2023.



Tarieven.

SOORT	Magento/Conneqt/Maatwerk	Typo3/Wordpress
Supporttarief	€ 120,00	€ 100,00
Projecttarief (minimaal 40 uur)	€ 110,00	€ 95,00
ESA 20	€ 115,00	NB
ESA 40	€ 110,00	NB
ESA 80	€ 105,00	NB
ESA 120	€ 100,00	NB

Epartment Support Afspraken.

OMSCHRIJVING	ESA 20	ESA 40	ESA 80	ESA 120
Minimale afname aantal uren per maand (per kwartaal opzeg-/aanpasbaar)	20 uur	40 uur	80 uur	120 uur
Korting op uurtarief	±5%	±10%	12,5%	17,5%
Vaste dagen per week	0,5 dag	1 dag	2 dagen	4 dagen
Gegarandeerd ruimte in onze planning	✓	✓	✓	✓
Vaste developer(s)	✗	✗	✓	✓

Bovengenoemde 'ESA' afspraken zijn per kwartaal opzeg- of wijzigbaar en worden daarna stilzwijgend verlengd.

Indien de minimale afname niet wordt gehaald door gebrek aan opdrachten, wordt de ESA naar een lagere variant omgezet, inclusief bijbehorend tarief.

Epaflex Hosting.

SERVERS	MEMORY	DISK SPACE	PROCESSOR	P/MND
Cloud Basic	8GB	80GB	2 CORES	€ 109,-
Cloud Pro	16GB	160GB	4 CORES	€ 175,-
Cloud Ultimate	32GB	240GB	8 CORES	€ 249,-
Dedicated Mini	64GB DDR4	2X 512GB NVME	12 CORES	€ 299,-
Dedicated Basic	64GB DDR4 ECC	2X 1TB NVME	16 CORES	€ 429,-
Dedicated Pro	128GB DDR4 ECC	2X 1.92TB NVME	24 CORES	€ 659,-
Dedicated Silver	128GB DDR4 ECC	2X 1.92TB NVME	64 CORES	€ 999,-
Dedicated Gold	256GB DDR4 ECC	2X 1.92TB NVME	64 CORES	€ 1.149,-

SERVERS	MEMORY	DISK SPACE	PROCESSOR	P/JAAR
Wordpress Small	2GB	20GB	1 CORE	€ 139,-
Wordpress Large	2GB	20GB	2 CORES	€ 199,-
Typo3 Small	4GB	40GB	2 CORES	€ 279,-

ADD-ONS	PRIJS
Domeinnaam .nl	OP AANVRAAG
Domeinnaam .com	OP AANVRAAG
Overige extensies	OP AANVRAAG
SSL Certificaat - LetsEncrypt	GRATIS
SSL Certificaat - Extended Validation	€ 125,- P/JAAR

Bovengenoemde 'SSL Certificaten' zijn exclusief installatie & inrichting.

Bovengenoemde prijzen voor 'Dedicated' servers zijn exclusief eenmalige installatie- & inrichtingskosten à € 100,-

Service Level Agreement.

SUPPORT	BASIC	PRO	SILVER	GOLD
Ondersteuning binnen kantoortijden - van 08:30 tot 17:00 uur	✓	✓	✓	✓
• Reactietijd binnen kantoortijden	best effort	< 30 min	< 30 min	< 30 min
• Oplostijd binnen kantoortijden	best effort	best effort	< 4 uur	< 2 uur
Noodnummer voor het melden van bedrijfskritische storingen buiten kantoortijden	✗	✗	✓	✓
• Reactietijd buiten kantoortijden*	✗	✗	< 2 uur	< 1 uur
• Oplostijd buiten kantoortijden*	✗	✗	< 8 uur	< 4 uur
Recht op upgrades/deployments buiten kantoortijden	✗	✗	✓	✓
HOSTING	BASIC	PRO	SILVER	GOLD
Uptime garantie	99,0%	99,5%	99,9%	99,9%
Epaflex Back-up plan				
• Bestanden	1x per dag	1x per dag	1x per dag	1x per dag
• Database	1x per dag	elke 4 uur	elke 4 uur	elk uur
Actieve monitoring server (24/7)				
• Uptime check webserver	elk uur	elke 15 min	elke 5 min	elke minuut
• CPU, Disk, Memory check	✓	✓	✓	✓
• SSL check (automatisch verlengen)	✓	✓	✓	✓
• DNS check	✗	✗	✗	✓
• Diverse applicatie checks	✗	✗	✓	✓
Automatisch server onderhoud (maandelijks)	✓	✓	✓	✓
SERVICE PORTAL	BASIC	PRO	SILVER	GOLD
• Webserver statistieken	✓	✓	✓	✓
• Wekelijkse urenspecificatie	✓	✓	✓	✓
PRIJS P/MND	€ -	€ 55,-	€125,-	€250,-

*Alle (voortvloeiende) werkzaamheden worden altijd op basis van nacalculatie, achteraf in rekening gebracht. In geval van ondersteuning buiten kantoortijden, geldt een toeslag van 25%, 50% of 100% op het uurtarief.

Toeslagen:

- op werkdagen tussen 17:30 en 22:00 geldt een toeslag van 25%;
- op werkdagen tussen 22:00 en 08:30 uur en zaterdag tot 22:00 geldt een toeslag van 50%;
- op zaterdag na 22:00 uur of op zon- en feestdagen geldt een toeslag van 100%;

Conneqt.

SERVERS	P/MND
Small - Tot ±10.000 berichten per maand	€ 35,-
Medium - Tot ±50.000 berichten per maand	€ 99,-
Large - Tot ±100.000 berichten per maand	€ 199,-
Extra large - Tot ±300.000 berichten per maand	€ 329,-
Custom - Meer dan 300.000 berichten per maand	op aanvraag
Berichten worden berekend o.b.v. een single update per entiteit (voorraad, artikel, order, orderstatus, etc)	
E-commerce adapters	
Magento/Adobe Commerce	€ 65,-
Wordpress/Woocommerce	€ 55,-
Shopify	€ 55,-
ShopWare 6	€ 65,-
Lightspeed	€ 45,-
ERP adapters	
SAP Business One (SQL/HANA)	€ 75,-
Oracle Netsuite	€ 75,-
Microsoft Dynamics 365	€ 75,-
Exact Globe	€ 75,-
Unit4 Multivers (self hosted)	€ 65,-
Unit 4 Multivers Online	€ 55,-
King Software	€ 55,-
Infor LN	€ 65,-
AccountView	€ 65,-
Visma.net	€ 55,-
RidderIQ	€ 65,-
Adapters overig	
Akeneo PIM	€ 85,-
File adapter (CSV/JSON/XML)	€ 45,-
API / Webservice / RestFull	€ 55,-
EZ-Base	€ 85,-
2BA	€ 55,-
ODBC Data Reader	€ 15,-
Vplan	€ 25,-

SLA – Toelichting type meldingen.

TOELICHTING

- Bedrijfskritische storing: een bedrijfskritische storing heeft als hoofdkenmerk dat er een volledige uitval is van de functionaliteit van de applicatie. M.a.w. er kunnen geen bestellingen of andere handelingen meer worden doorgevoerd of boekingen leiden tot inconsistenties in de database.
- Probleem: een probleem heeft als hoofdkenmerk dat er een gedeeltelijke uitval is van de functionaliteit. Bepaalde handelingen kunnen niet, of niet zonder problemen worden uitgevoerd. Dit heeft echter geen gevolgen voor de volledige bedrijfsvoering of de consistentie van de database. Een probleem is dus uitdrukkelijk geen bedrijfskritische storing.
- Gebruikersvraag: een gebruikersvraag heeft als hoofdkenmerk dat het gaat om de uitleg en/of instructie van functionaliteit waar opdrachtgever niet voldoende mee bekend is.
- Wens: een wens heeft als hoofdkenmerk dat het gaat om de realisatie van nieuwe functionaliteit of een wijzigingsverzoek voor de software van opdrachtgever die dan wel door verdere inrichting of maatwerk gerealiseerd dient te worden.

UITGESLOTEN VAN DIENSTVERLENING

- Alle applicatie-, beheer-, IT- en alle overige niet benoemde werkzaamheden.
- Oplossen van fouten in open source software (Bijv: Magento, Linux, etc) of meegeleverde extensies van derden. Indien de problemen aantoonbaar worden veroorzaakt door fouten in de open source software of door een derde partij meegeleverde extensie, dan ligt vanaf dat moment de verantwoordelijkheid bij de leverancier van de software. De eventuele tijdsbesteding van Epartment voor ondersteuning bij het correct verwoorden van de fouten naar de leverancier inclusief de benodigde communicatie tussen cliënt en leverancier en het ter beschikking stellen van een mogelijke update, wordt aan cliënt doorberekend. Ook hulp bij alle overige werkzaamheden (zoals installatie van de nieuwe update, ondersteuning/uitzoekwerk om de fout te ontdekken, ondersteuning bij het bieden van een alternatieve oplossing etc.) worden door Epartment aan cliënt in rekening gebracht.

Overig.

VOORWAARDEN

- Hosting, servicecontracten of softwarelicenties:
 - Contractduur: Minimaal 12 maanden, daarna maandelijks stilzwijgend verlengd.
 - Opzeggen: Maandelijks schriftelijk opzegbaar met een opzegtermijn van 3 maanden.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- Alle prijzen zijn in EURO's en exclusief 21% BTW.
- Op al onze producten zijn de algemene voorwaarden van toepassing.